

به نام خداوند جان و خرد

با هدف استفاده از تکنولوژی‌های به‌روز نرم‌افزاری در حوزه تلفن همراه، کاربرپسند نمودن سامانه همراه بانک متناسب با هویت بصری بانک و ارائه خدمات جدید در حوزه سپرده، تسهیلات، کارت، گزارش‌گیری و خدمات مربوط به اطلاعات شعب، خودپرداز و ... نسخه جدیدی از سامانه همراه بانک ملت تهیه و در اختیار مشتریان قرار گرفته است.

راهنمای فعال‌سازی همراه بانک

- (۱) مراجعه به یکی از شعب بانک ملت
- (۲) تکمیل فرم درخواست استفاده از خدمات الکترونیک (همراه بانک)
- (۳) دریافت پاکت محتوی رمز همراه بانک
- (۴) مراجعه به سایت همراه بانک ملت به نشانی:
<https://Mobile.bankmellat.ir/mobile> جهت دانلود و نصب نرم افزار
خدمات همراه بانک بلافاصله پس از دریافت رمز، فعال است.

نکته ۱: با توجه به تکنولوژی نوین به کار رفته در سامانه جدید، نیازی به دریافت کلید تبادل از سایت همراه بانک وجود ندارد.

نکته ۲: کاربرانی که از نسخه پیشین همراه بانک ملت استفاده می‌نمایند جهت فعال‌سازی سامانه همراه بانک جدید، نیاز به مراجعه مجدد به شعبه نخواهند داشت. رمز ورود کاربران برای این دسته از مشتریان همان رمز استفاده شده در سامانه قدیم (۴ رقم تا ۸ رقم) می‌باشد.

راهنمای نصب نرم افزار به تفکیک نوع سیستم عامل تلفن همراه
به منظور نصب نرم افزار پیشنهاد می‌نماید از بستر امن فراهم شده در سایت اصلی به نشانی <https://Mobile.bankmellat.ir/mobile> استفاده نمایید.

◀ سیستم عامل اندروید

- ۱) مراجعه به سایت همراه بانک ملت (امکان دریافت نرم افزار به طور مستقیم از طریق تلفن همراه میسر است).
- ۲) انتخاب لوگوی اندروید در بخش دریافت نرم افزار همراه بانک
- ۳) انتخاب گزینه Save File و ذخیره نمودن نرم افزار بر روی رایانه
عنوان فایل: MellatMobileBank_Android.apk
- ۴) انتقال نرم افزار از کامپیوتر به تلفن همراه با استفاده از کابل یا هر وسیله دیگری مانند بلوتوث
- ۵) اجرای نرم افزار دریافتی و نصب آن بر روی تلفن همراه

نکته: در تلفن همراه دارای سیستم عامل اندروید امکان انتخاب یکی از گزینه های SMS یا اینترنت جهت بستر ارتباطی فراهم می باشد. بدین منظور می بایست به منوی تنظیمات مراجعه گردد.

◀ سیستم عامل IOS (تلفن همراه آیفون)

- ۱) فعال سازی سرویس GPRS (اینترنت)سیم کارت تلفن همراه یا اتصال تلفن همراه به شبکه WiFi برای استفاده از اینترنت
- ۲) ورود به سایت همراه بانک ملت و انتخاب گزینه دریافت نرم افزار با لوگوی اپل و اجرای آن بر روی تلفن همراه

پس از نصب موفقیت آمیز همراه بانک ملت:

- ← یک نشانه با لوگوی بانک ملت در تلفن همراه شما ایجاد می شود.
- ← در صورتی که پیش از این دارای نرم افزار همراه بانک بر روی گوشی تلفن همراه خویش بوده اید، نسخه پیشین همراه بانک غیر فعال شده و امکان استفاده از آن وجود نخواهد داشت.

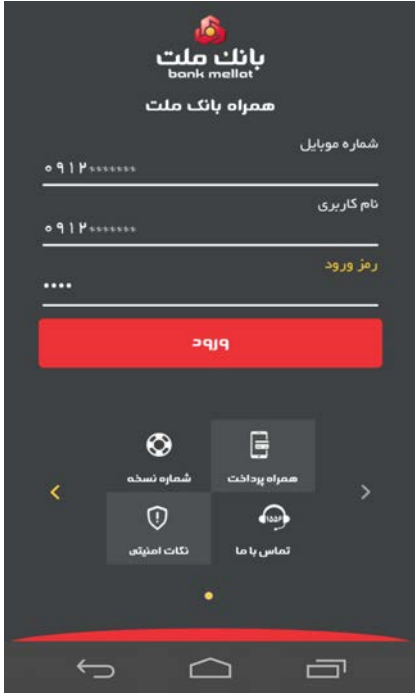
نشانه همراه بانک ملت



تنظیمات اولیه نرم افزار همراه بانک پس از نصب

پس از نصب نرم افزار، نیاز به تکمیل بخش های شماره موبایل، نام کاربری و رمز ورود می باشد. (دقت شود که شماره تلفن همراه با شماره ای که به هنگام اخذ رمز همراه بانک در فرم مربوطه به شعبه ارائه شده است، مغایرت نداشته باشد).

تنظیمات اولیه نصب نرم افزار



The screenshot shows the registration screen of the Bank Mellat mobile app. At the top, the Bank Mellat logo and name are displayed. Below the logo, the text "همراه بانک ملت" (Bank Mellat Mobile) is shown. The screen contains several input fields for registration:

- شماره موبایل (Mobile Number): A field with a red asterisk and a red dot, containing the number "۰۹۱۲*****".
- نام کاربری (Username): A field with a red asterisk and a red dot, containing the number "۰۹۱۲*****".
- رمز ورود (Login Password): A field with a red asterisk and a red dot, containing "****".

A red button labeled "ورود" (Login) is positioned below the password field. At the bottom of the screen, there are four icons representing different services: "شماره نسخه" (Number Version), "همراه پرداخت" (Bank Mellat Mobile), "نکات امنیتی" (Security Notes), and "تماس با ما" (Contact Us). The screen is framed by a red border.

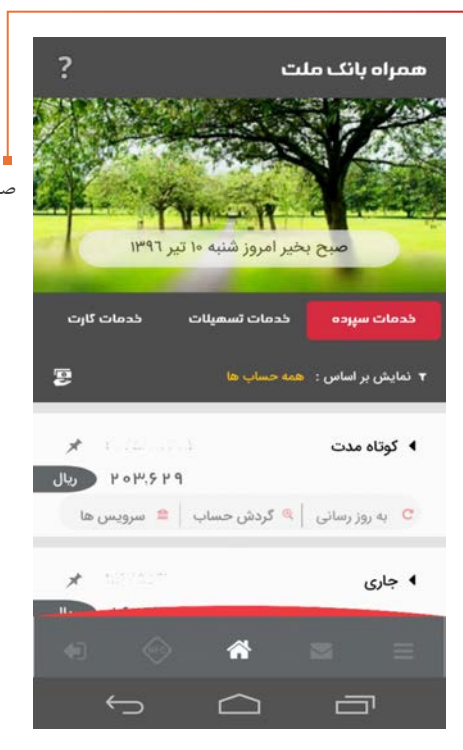
پس از ورود اطلاعات خواسته شده، کد فعال‌سازی از طریق پیام کوتاه برای شما ارسال گردیده و این کد به صورت خودکار در محل مورد نظر درج می‌گردد.

دریافت کد فعال‌سازی



در این مرحله نصب سامانه همراه بانک ملت خاتمه یافته و شما وارد صفحه اصلی سامانه می شوید.

صفحه اصلی سامانه



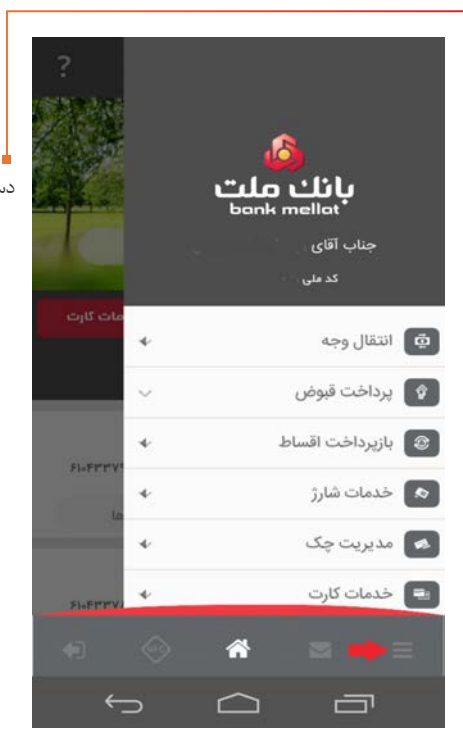
نکته: پیشنهاد می‌شود به منظور افزایش ضریب امنیتی، پس از ورود به سامانه و از طریق بخش تنظیمات (قابل دسترسی از منوی کشویی)، نسبت به تغییر نام کاربری و رمز ورود اقدام نمایید.

تغییر نام کاربری و رمز ورود از طریق منوی تنظیمات



همچنین به منظور دسترسی سریع به خدمات، امکان استفاده از منوی کشویی فراهم می‌باشد. بدین منظور می‌توان با حرکت انگشت از راست به چپ صفحه نمایش به منوی مذکور دسترسی پیدا کرد یا گزینه مربوطه را در نوار ابزار پایین صفحه (☰) انتخاب نمود.

دسترسی سریع به خدمات



ورود به سامانه از طریق نام کاربری و رمز ورود

در نخستین مرتبه ورود به سامانه و تا قبل از اعمال تغییرات از سوی فرد، اطلاعات درخواستی جهت ورود به صورت ذیل می باشد:

نام کاربری: شماره تلفن همراه

رمز ورود: رمز چهار رقمی دریافتی از شعبه

ورود به سامانه از طریق نام کاربری
و رمز ورود

◀ ورود به سامانه از طریق اثر انگشت

یکی از مشخصه های بارز نرم افزار همراه بانک ملت، استفاده از قابلیت اثر انگشت جهت ورود به سامانه است. به این ترتیب چنانچه تلفن همراه شما دارای سیستم عامل IOS یا اندروید ۶ به بالا و حسگر اثر انگشت باشد، در صورت فعال بودن این قابلیت در تلفن همراه، می توانید جهت ورود به همراه بانک نیز از آن بهره مند گردید.

ورود به سامانه از طریق اثر انگشت




بدین منظور می‌بایست با استفاده از گزینه فعالسازی اثر انگشت در بخش امکانات (قابل دسترسی از منوی کشویی) نسبت به تعریف اثر انگشت خود در سامانه اقدام فرمایید.

فعالسازی اثر انگشت



نکته: لازم به ذکر است در صورت انتخاب ورود به روش اثر انگشت؛ با هدف افزایش ضریب امنیت فراخوانی و استفاده از خدمات انواع حواله، خرید شارژ و تنظیمات صرفاً با نام کاربری و رمز ورود میسر خواهد بود.

استفاده از خدمت حواله پس از ورود با استفاده از اثر انگشت



بانک ملت
bank mellat

همراه بانک ملت

برای استفاده از این سرویس به دلیل الزامات امنیتی نیاز به وارد کردن نام کاربری و رمز ورود می باشد.

نام کاربری

رمز ورود

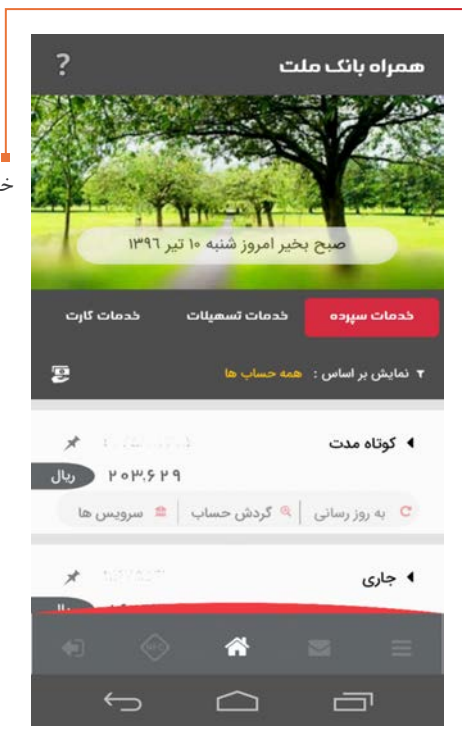
انصراف

ورود

خدمات قابل ارائه در نسخه جدید همراه بانک

خدمات ارائه شده در سامانه همراه بانک در سه سرفصل اصلی (Tab) با عناوین خدمات سپرده، خدمات تسهیلات و خدمات کارت ارائه می‌گردد. با انتخاب هر سرفصل می‌توانید حساب‌ها، تسهیلات و کارت‌های مربوط به خود را مشاهده نمایید.

خدمات سپرده



در سرفصل سپرده، همه حساب‌های خود در بانک ملت و تمامی خدماتی که از طریق حساب قابل انجام است را مشاهده خواهید کرد.

خدمات سپرده



خدمات تسهیلات شامل همه تسهیلات دریافتی شما از بانک ملت و خدمات مرتبط می باشد.

خدمات تسهیلات

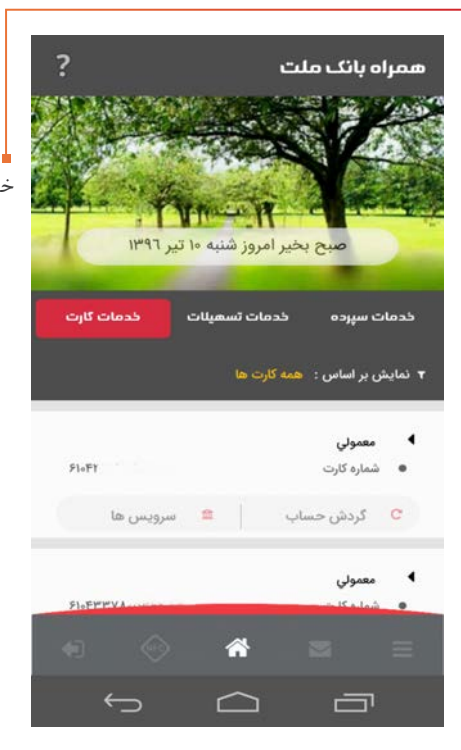


خدمات تسهیلات



درسرفصل خدمات کارت، همه کارت‌های متعلق به خود در بانک ملت و خدماتی که با استفاده از کارت قابل انجام است را مشاهده می‌نمایید.

خدمات کارت



خدمات کارت



← معرفی خدمات ارائه شده در سامانه

← خدمات سپرده:

نمایش مانده حساب با امکان به روز رسانی لغو محدودیت تعداد نمایش شماره حساب / کارت / تسهیلات امکان مشاهده جزییات مربوط به حساب پس از ورود به سامانه و در سرفصل خدمات سپرده، موجودی هر یک از انواع حساب‌ها (بدون محدودیت در نمایش تعداد حساب) نمایش می‌یابد. همچنین در طول استفاده از سامانه به منظور اطلاع از آخرین مانده، می‌توانید از گزینه به روز رسانی استفاده نمایید.

موجودی



نمایش ۱۰۵ گردش پایانی حساب امکان مشاهده نمودار گردش حساب

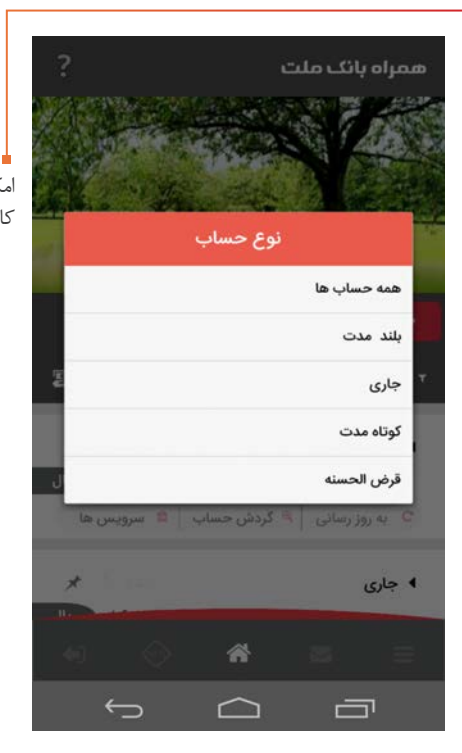
گردش حساب




امکان فیلتر بر روی انواع حساب / کارت / تسهیلات

به منظور تفکیک در نمایش انواع حساب‌های موجود در سامانه می‌توانید از گزینه "نمایش بر اساس" استفاده فرمایید.

امکان فیلتر بر روی انواع حساب /
کارت/تسهیلات



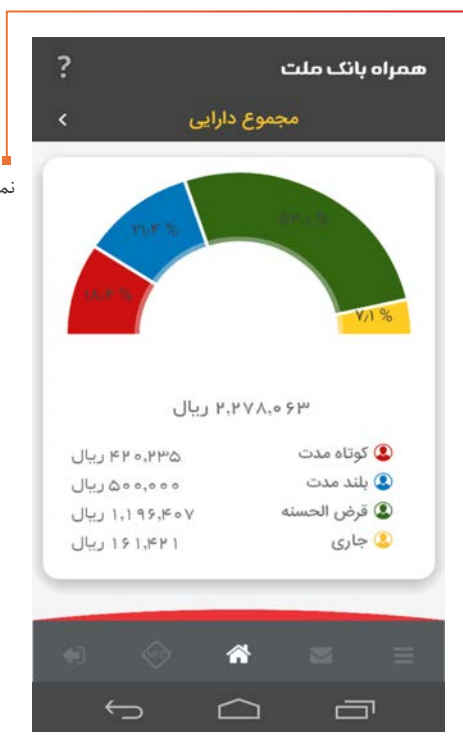
امکان مشاهده مجموع دارایی

پس از ورود به سامانه و با استفاده از نشان () می‌توانید مجموع مانده حساب‌های خود را به تفکیک نوع حساب با عنوان مجموع دارایی‌ها مشاهده نمایید.

امکان مشاهده مجموع دارایی



نمایش نموداری مجموع دارایی

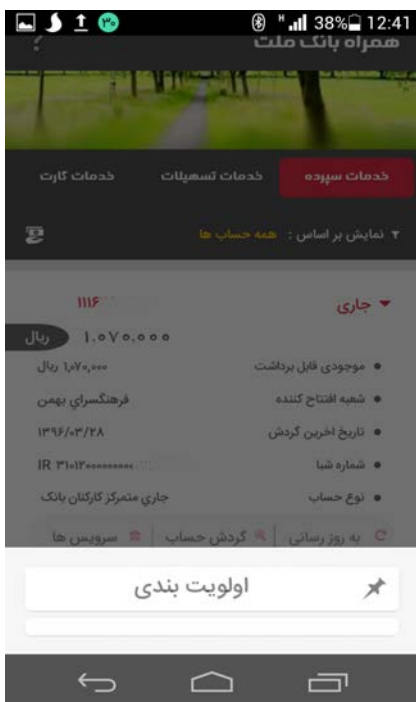


امکان نمایش حساب های پر کاربرد در صدر حساب ها (pin to top) در صورتی که تمایل دارید حساب های پر کاربرد خود را در صدر حساب ها مشاهده فرمایید می توانید از **خدمت اولویت بندی** استفاده نمایید. بدین منظور می بایست حساب مذکور را انتخاب و در صفحه مربوط به اطلاعات حساب، انگشت خود را نگه داشته تا گزینه اولویت بندی را ملاحظه نمایید. با انتخاب گزینه مربوطه، حساب انتخابی در صدر حساب ها نمایش می یابد.

امکان نمایش حساب های پر کاربرد در صدر حساب ها (pin to top)

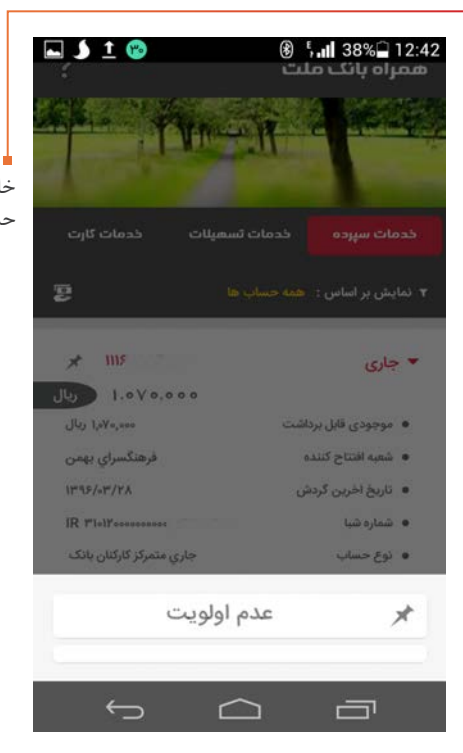


امکان نمایش حساب های پر کاربرد در صدر حساب ها (pin to top)



همچنین به منظور خارج نمودن حساب از لیست حساب‌های پر کاربرد مراحل فوق را انجام داده و در انتها گزینه **عدم اولویت** را انتخاب نمایید.

خارج نمودن حساب از لیست حساب‌های پر کاربرد



← پرداخت قبوض:

امکان پرداخت قبوض خدماتی به صورت تکی و گروهی به منظور پرداخت انواع قبوض خدماتی می‌توانید از منوی سرویس‌ها در خدمات سپرده، خدمات کارت و همچنین منوی کشویی استفاده نمایید. براین اساس می‌توانید نسبت به ورود مقادیر مربوط به شناسه قبض و شناسه پرداخت اقدام نموده یا از "خدمت بارکدخوان" استفاده نمایید.

پرداخت قبوض

همراه بانک ملت

پرداخت قبوض

حساب مبدأ: | جاری متمرکز کارکنان بانک

شناسه قبض

شناسه پرداخت

قبض جدید +

پرداخت

← خدمات تسهیلات:

ارائه اطلاعات در خصوص تسهیلات با جزئیات کامل

ارائه اطلاعات در خصوص تسهیلات
با جزئیات کامل



امکان بازپرداخت اقساط

امکان ثبت / لغو بازپرداخت منظم اقساط

نمایش ۱۰۵ گردش تسهیلات پرداختی

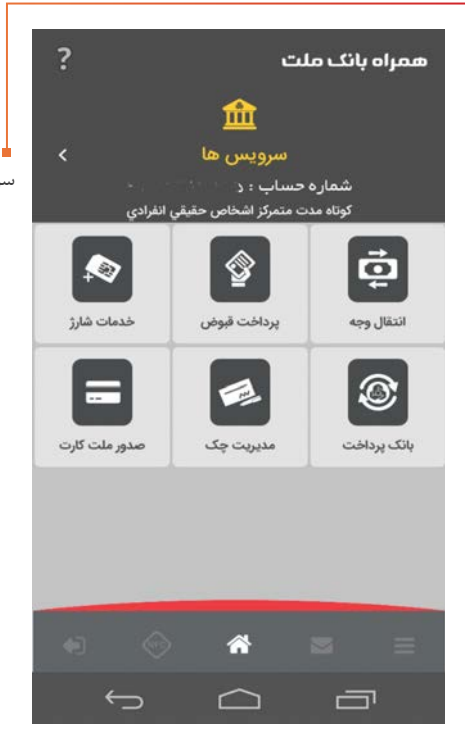
محاسبه سود و مبلغ هر قسط

نمایش تعهدات غیر مستقیم مشتری

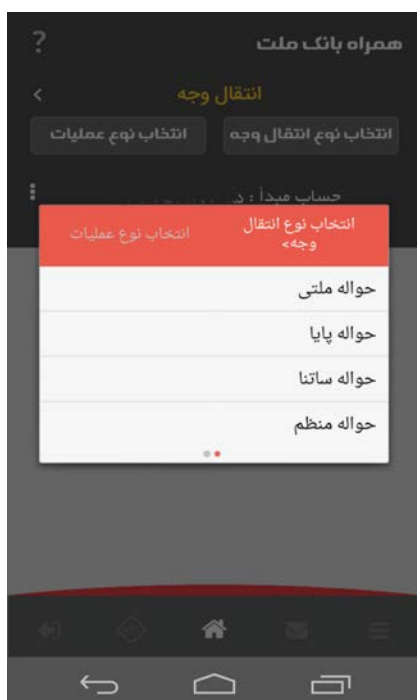
← صدور حواله بانکی و بین بانکی:

امکان صدور انواع حواله ملتی، کارت به کارت، پایا و ساتنا به منظور صدور حواله ملتی، پایا، ساتنا و منظم می‌بایست از سرویس انتقال وجه در سرفصل خدمات سپرده یا از منوی کشویی استفاده نمایید.

سرویس انتقال وجه



انتخاب نوع انتقال وجه



پس از انتخاب نوع حواله مورد نظر، فیلدهای مربوط به حساب مبدا و مقصد، مبلغ، شرح مبدا و مقصد تکمیل شده و کلید تایید انتخاب می شود.



سپس صفحه مربوط به تاییدیه انتقال وجه نمایش می یابد که با تایید آن، حواله انجام می شود.

در صورت تمایل می‌توانید با انتخاب علامت ستاره در این صفحه، نسبت به تعیین حساب مقصد به عنوان حساب برگزیده اقدام نمایید.

تاییدیه انتقال وجه

همراه بانک ملت

تاییدیه انتقال وجه ملت

حساب مبدا

برداشت از حساب
کونه مدت متعرج اشخاص حقیقی انفرادی

به شماره

به نام

حساب مقصد

واریز به حساب
کونه مدت متعرج اشخاص حقیقی انفرادی

به شماره

به نام

مبلغ

۱۰,۰۰۰ ریال

به منظور صدور حواله سحابی (کارت به کارت) می‌بایست از سرویس کارت به کارت از بخش سرویس‌ها در سرفصل خدمات کارت یا از منوی کشویی (بخش انتقال وجه) استفاده نمایید.

حواله سحابی (کارت به کارت)

The screenshot shows the 'همراه بانک ملت' (Mellat Bank Companion) app interface. The main title is 'انتقال وجه کارت به کارت' (Card to Card Transfer). Below the title, there are three input fields: 'کارت مبدأ در' (Origin Card) with the number '۶۱۰۴۳۲', 'معمولی' (Standard), and 'CVV۲'. Below these is a 'رمز دوم' (Second PIN) field. A section titled 'کارت مقصد' (Destination Card) contains three more input fields: 'شماره کارت' (Card Number), 'مبلغ (ریال)' (Amount in Rials), and 'شناسه واریز' (Deposit Code). At the bottom, there is a navigation bar with icons for back, home, and search, and a red notification bubble with the number '1'.

شایان ذکر است امکان ذخیره شماره حساب/ شماره کارت/ شماره شبا/ شماره تلفن همراه/ شماره تسهیلات در سامانه همراه بانک وجود داشته و می توان با استفاده از خدمت مدیریت برگزیده ها در بخش امکانات(قابل دسترسی از منوی کشویی) نسبت به ویرایش آن ها اقدام نمود.

مدیریت برگزیده ها



امکان درج پنج ردیف حواله پایا در یک درخواست
لغو حواله پایا (به صورت گروهی یا انتخاب تکی از لیست)
امکان مشاهده وضعیت حواله پایا
امکان ارائه شماره شبای حساب / کارت
با استفاده از سرویس "دریافت شبا" می‌توانید شماره حساب/شماره کارت ملتی
را وارد نموده و شبای متناظر با آن را دریافت نمایید. دسترسی به این خدمت از
طریق بخش امکانات (قابل دسترسی از منوی کشویی) میسر می‌باشد.



امکان کپی از شماره شبا و paste در محل حواله پایا و ساتنا در هنگام صدور حواله پایا و ساتنا می توانید با کپی و جاگذاری کد شبای دریافتی، از وارد نمودن ۲۶ رقم کد شبا بی نیاز شوید.

جاگذاری کد شبا



ارسال پیامک به ذی نفع گیرنده حواله با شماره تلفن همراه مشتری
مدیریت چک های واگذار شده
خدمت یکبار رمز (OTP)

← بایگانی:

امکان مشاهده بایگانی به تفکیک خدمات
در هنگام انتخاب بخش بایگانی، شما می توانید نسخه های بایگانی شده
انواع خدمات ارائه شده را به صورت تفکیکی ملاحظه فرمایید.

امکان مشاهده بایگانی به تفکیک
خدمات



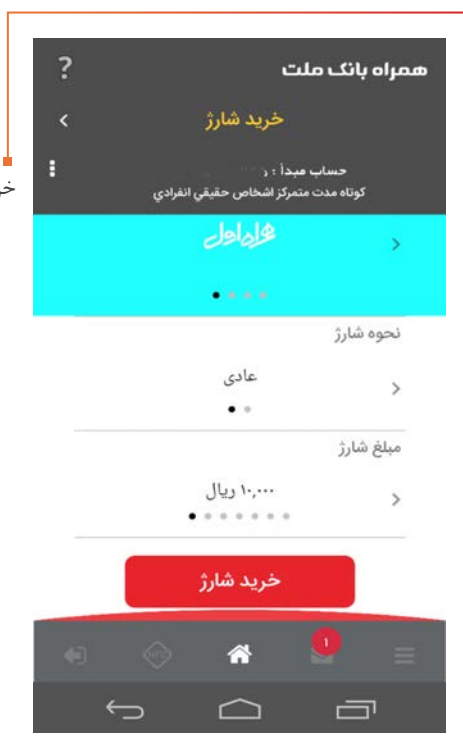
عدم وجود محدودیت در نمایش تعداد بایگانی
امکان tap روی بایگانی و مشاهده جزئیات
امکان تهیه نسخه pdf تمامی رسیدهای بایگانی
پس از اتمام تراکنش و با کلیک بر روی نمایش جزئیات تراکنش، امکان
ذخیره نمودن رسید تراکنش به صورت فایل pdf فراهم گردیده است.

ذخیره نمودن رسید تراکنش



← خرید شارژ سیم کارت اعتباری / بسته اینترنت:
خرید شارژ اعتباری تلفن همراه به صورت معمولی و برخط

خرید شارژ



نمایش خرید شارژ اینترنتی در منوی مجزا

امکان خرید بسته اینترنتی (در حال حاضر ایرانسل) در سامانه همراه بانک ملت فراهم می‌باشد.

خرید بسته اینترنت



استعلام خرید شارژ ارائه خدمت بانک پرداخت (شارژ خودکار سیم کارت)

← خدمات کارت:

نمایش ۱۰۵ گردش کارت
امکان مشاهده جزییات مربوط به کارت

خدمات کارت



امکان انتخاب و غیرفعال سازی ملت کارت متمرکز

دریافت رمز دوم کارت

با انتخاب خدمت غیر فعالسازی کارت در منوی خدمات کارت، شما می‌توانید اکسس کارت خود را غیر فعال نمایید.

غیر فعالسازی کارت



امکان اتصال / انفصال حساب به / از کارت

درخواست صدور کارت

امکان مشاهده وضعیت درخواست کارت
درخواست صدور / ابطال ملت کارت متمرکز
امکان ثبت برداشت وجه بدون کارت (جهت استفاده در خودپردازهای
بانک ملت)

با انتخاب خدمت برداشت وجه بدون کارت در منوی خدمات کارت، شما
می‌توانید امکان دریافت وجه بدون کارت از دستگاههای خودپرداز بانک
ملت را برای خود و دیگران فراهم نمایید.

صدور حواله برداشت وجه بدون کارت



بدین منظور با انتخاب گزینه صدور و تکمیل اطلاعات خواسته شده (رمز دوم کارت انتخابی، مبلغ، رمز برداشت وجه و شماره موبایل) و تایید آن، پیامکی برای شماره موبایل درج شده ارسال می‌گردد که با مراجعه ایشان به خودپردازهای بانک ملت و وارد کردن شماره حواله و رمز برداشت وجه، وجه مورد نظر را دریافت می‌نمایند.

صدور حواله برداشت وجه بدون کارت



← مدیریت چک:

به منظور دستیابی به خدمات مربوط به مدیریت چک می‌بایست به بخش سرویس‌ها در سرفصل خدمات سپرده یا از منوی کشویی استفاده نمایید.

درخواست دسته چک

تامین موجودی چک برگشتی

تامین موجودی چک برگشتی

همراه بانک ملت

مدیریت چک

صادر

تامین موجودی چک برگشتی

شماره حساب مبدأ:
جاری متمرکز کارکنان بانک

سری چک

سریال چک

حساب تامین کننده

مبلغ (ریال)

تایید

استعلام وضعیت چک

امکان درج مشخصات و مشاهده وضعیت پاس شدن چک

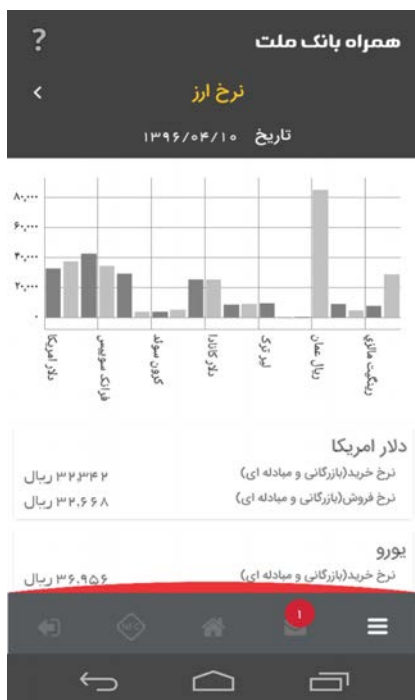
امکان تعریف شعبه و فرد تحویل گیرنده دسته چک

← سایر خدمات:

نمایش پروفایل کاربر به همراه تاریخ آخرین ورود

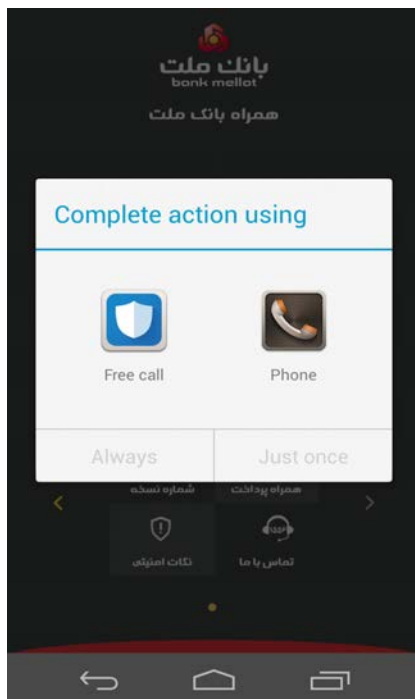
نمایش نرخ ارز و نمودار تغییرات آن

نرخ ارز



امکان ارتباط با مرکز تماس با استفاده از سامانه
با انتخاب گزینه "تماس با ما" در صفحه ابتدایی نرم افزار (قبل از ورود)،
امکان تماس صوتی با مرکز ارتباط ملت فراهم گردیده است.

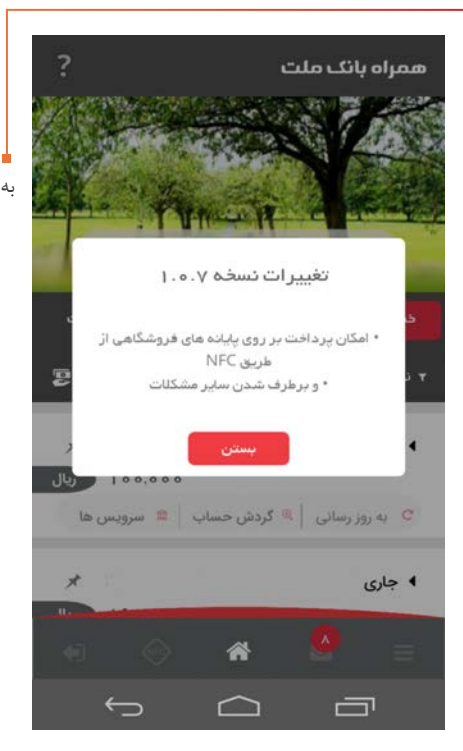
تماس با ما



عدم حذف اطلاعات برگزیده (حساب/کارت/شبا/موبایل) پس از به روز رسانی نسخه همراه بانک تعریف خدمات برگزیده در سامانه

در صورتی که از برخی از خدمات سامانه، بیشتر استفاده می‌نمایید می‌توانید با استفاده از گزینه خدمات برگزیده، تمامی آنها را در یک صفحه مشاهده نمایید. پس از هر بار بروز رسانی نسخه، خدمات جدید اضافه شده به سامانه به شما نمایش داده می‌شود.

به روز رسانی نسخه



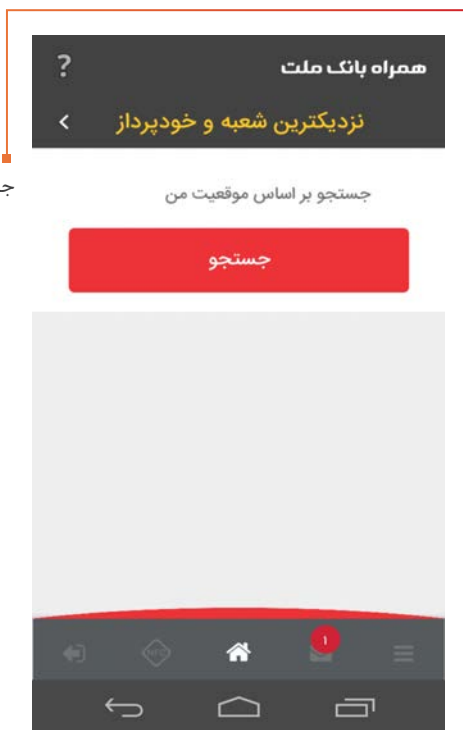
امکان انجام امور خیریه با استفاده از منوی نیکوکاری
هماهنگی با صفحه نمایش تلفن همراه / تبلت
امکان نمایش نزدیکترین شعبه و خودپرداز به همراه اطلاعات آن
به منظور جستجوی نزدیکترین شعبه و خودپرداز از بخش امکانات، قابل
دسترسی از منوی کشویی استفاده می‌گردد.

نزدیکترین شعبه و خودپرداز



با انتخاب گزینه جستجو، سامانه همراه بانک بر اساس موقعیت شما، نزدیکترین شعبه و خودپرداز را نمایش می‌دهد.

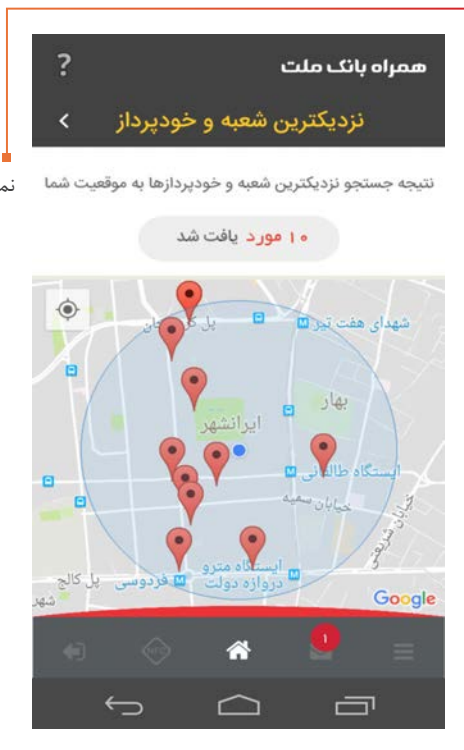
جستجو بر اساس موقعیت



با توجه به اینکه می‌بایست اطلاعات محل استقرار شما دریافت و پردازش گردد، خروجی این منو مقداری زمان بر بوده و بایستی کمی تامل نمود.



خروجی منو شامل شعب و خودپردازهای نزدیک به موقعیت شما خواهد بود که با انتخاب هریک، اطلاعات شعب در اختیار شما قرار خواهد گرفت.



نمایش نزدیکترین شعبه و خودپرداز



نمایش جزئیات شعبه (نشانی و تلفن)

← همراه پرداخت (خدمات بدون نیاز به رمز):

دارندگان کارت‌های شتابی با استفاده از منوی همراه پرداخت، بدون نیاز به دارا بودن حساب نزد بانک ملت / دریافت رمز همراه بانک از شعبه، می‌توانند با نصب نرم افزار همراه بانک ملت از خدمات شتابی ذیل بهره مند گردند.

حواله سحابی (کارت به کارت)

بازپرداخت اقساط با کارت شتابی
بازپرداخت قبوض با کارت شتابی
خرید شارژ برخط / معمولی با کارت شتابی

همراه پرداخت

بانک ملت
bank mellat
همراه بانک ملت

نام کاربری

رمز ورود

ورود

شماره نسخه

همراه پرداخت

نکات امنیتی

تماس با ما

◀ پرداخت فروشگاهی از طریق^۱ NFC

به منظور ارائه خدمات منحصر بفرد، خدمت ویژه پرداخت فروشگاهی از طریق NFC برای دستگاه‌های تلفن همراهی که دارای این تکنولوژی می باشند، فراهم می‌باشد.

پرداخت فروشگاهی از طریق NFC



^۱تکنولوژی NFC (Near Field Communication) گونه‌ای ارتباط بی‌سیم بین دو دستگاه در مجاورت همدیگر است که در فاصله‌های کوتاه (حداکثر چند سانتی‌متر) کاربرد دارد.

با استفاده از این خدمت جدید، امکان خرید کالا و خدمات از پایانه های فروشگاه‌های مجهز به تکنولوژی NFC بدون نیاز به همراه داشتن کارت فیزیکی و از طریق همراه بانک ملت فراهم می باشد.

جهت کسب اطلاعات بیشتر می توانید با مرکز ارتباط ملت با شماره تلفن های ۱۵۵۶ (تهران) و ۰۲۱-۸۲۴۸۸ (شهرستان) تماس حاصل فرمایید.